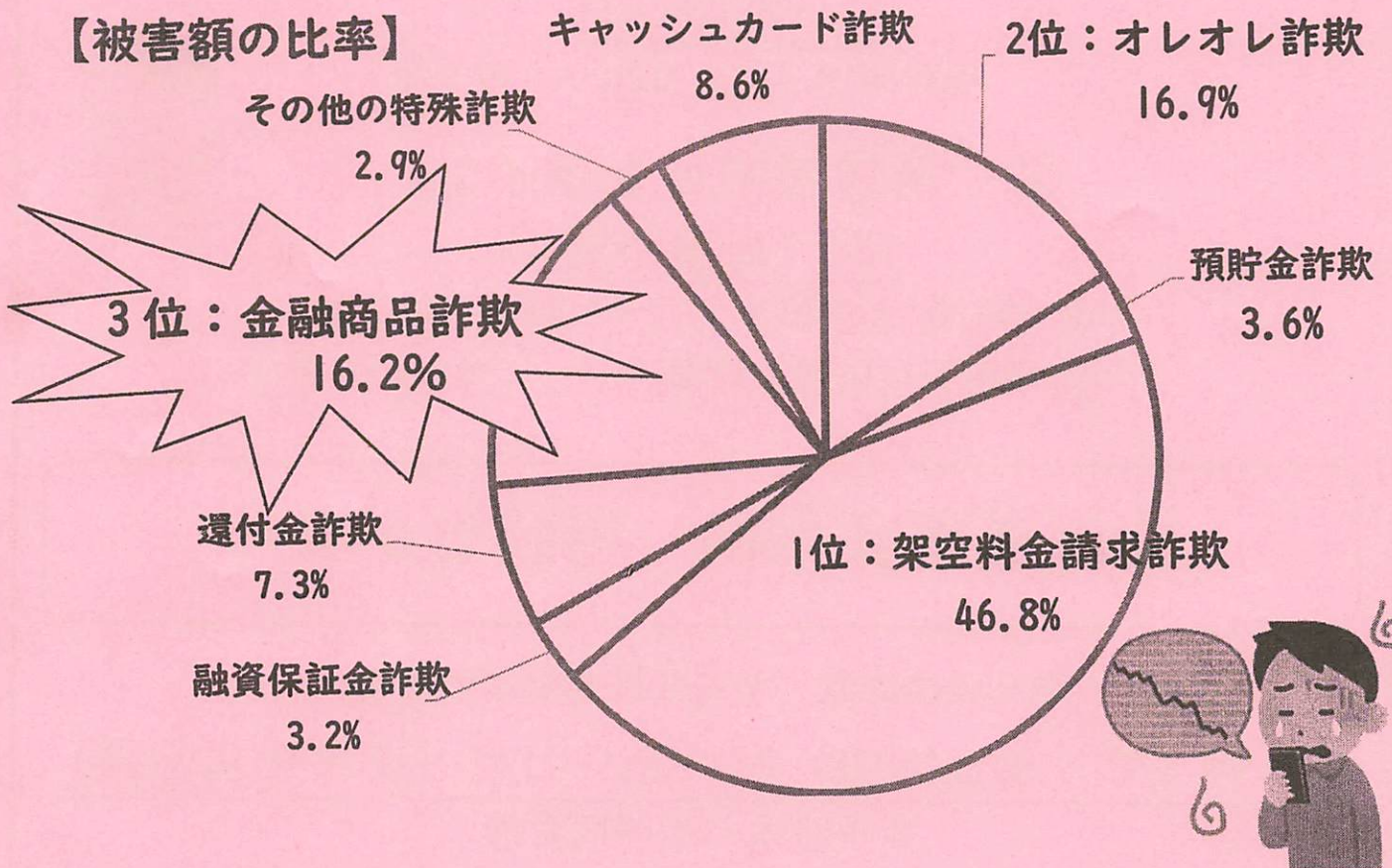




(担当地区：新川・新琴似西・屯田)

## 詐欺被害が急増しています！

令和5年の金融商品被害は増加し、全国で7,000万円を超えました。  
被害者の大半は60代以上の方です！



### ～金融商品詐欺の手口～ 携帯での詐欺にご注意！

- ① 携帯画面上の広告を押すと、SNSなどのグループに招待される。
- ② グループ内では「〇〇円儲かった！」など成功体験が語られている。
- ③ 成功体験を見て、個別に連絡を取ると「FX投資」や「水素エネルギー投資」などを勧められ、投資アプリをダウンロードさせられる。



アプリ上では資産が増えているように表示されるが、実際は投資したお金が抜き取られてしまうという詐欺が発生しています。

包括支援センターは、札幌市から委託を受けた高齢者の総合相談窓口です。札幌市消費者センターや警察署などの関係機関と連携し、高齢者の消費者被害の防止、早期発見に努めています。

## 消費者トラブルの相談窓口

### ① 札幌市消費者センター消費生活相談

011-728-2121

受付時間/平日 9:00 ~ 19:00

### ② 消費者ホットライン

188 (局番不要)

受付時間/土日祝日含め 10:00 ~ 16:00

○土日祝日は国民生活センターにつながります



## 北海道警察本部 相談センター

振り込め詐欺・ヤミ金被害などの相談

#9110 (プッシュ回線) 011-241-9110 (ダイヤル回線)

年中無休・24時間受付

\* 高齢者の総合相談窓口\*

\* ご相談はこちらまで\*

### 札幌市北区 第3地域包括支援センター

北区新琴似8条14丁目2-1

011-214-1422

(平日午前 8:45 ~ 午後 5:15)

※土日祝日、12月29日~1月3日はお休みです。

